Foro de turismo

para todas las personas

La cadena de valor del turismo



Viernes, 28 de octubre de 2022

9:00 - 9:30 Apertura de puertas

9:30 - 9:45 Bienvenida

- Francisco J. Sardón. Presidente de PREDIF
- Alessandro Marinelli. Presidente de PREDIF Illes Balears
- Catalina Cladera. Presidenta del Consell de Mallorca

9:50 - 10:20 El transporte: visión sobre la accesibilidad aplicada a los desplazamientos

- Modera: Antoni Martín Director general de accesibilidad del Ayuntamiento de Palma
- **Jordi Sansó.** Jefe del departamento de operaciones del Consorci de Transportes de Mallorca (CTM)
- **Carlos del Río.** Jefe del departamento de Gestión de Servicios Aeroportuarios de AENA
- Mateu Marcos. Gerente de la Empresa Municipal de Transportes de Palma

10:25 - 10:55 Las agencias de viajes: de dónde venimos, dónde estamos y hacia dónde vamos en materia de turismo accesible

- Modera: Paco Huertas. Director de Territorio Viajero y colaborador RNE
- **Susanna Sciacovelli.** Responsable de comunicación, relaciones internacionales y RSC de Grupo Viajes El Corte Inglés
- Irina Martínez. Product manager en Travel XPerience
- Joanna Gruau. Project manager en Wheel the world

11:00 - 11:30 Los alojamientos y su implicación en la sostenibilidad social. Desde los hoteles individuales a las grandes cadenas

- *Modera: María José Moreno*. Directora de la Escuela de Turismo de Baleares
- María José Aguiló. Vicepresidenta de la FEHM
- Izaskun Quilez. Directora técnica de InOut Hotel BCN
- Alberto Izquierdo. Director Sales & Marketing Marriott

11:30 - 11:40 Buenas prácticas en el turismo accesible en el sector hotelero y cómo ser una cadena pionera por la inclusión

— **Magnus Berglund.** Consultor de accesibilidad turística en en mercado sueco, ex director de accesibilidad de Scandic Hotels y miembro de ENAT

11:40 - 12:10 Pausa para café

12:10 - 12:30 Destinos y gestión: la gestión del eje de accesibilidad desde el punto de vista del *smart tourism*

- Modera: Maribel González. Directora general de Turismo del Ajuntament de Palma
- José Manuel Camarero. Director de marketing en Visit València
- **Natalia Andreu.** Responsable de estrategia DTI y entes gestores en Inteligencia Turística

12:35 - 12:45 ISTO: Organización Mundial del Turismo Social y su aportación al desarrollo del sector

— **Catherine R. Cosby.** Representante del grupo de turismo accesible en ISTO y CEO de Mountains4all

12:45 - 13:15 Información y tecnología para el desarrollo del turismo accesible

- Modera: María Magdalena Vanrell Coordinadora de servicios en Fundación ASPAS
- Raúl Moreno. CSO de Navilens
- Jon Imanol Ibarra. Director de PuntoDis Accessibility Solutions
- **Miguel Carrasco.** Director técnico de accesibilidad universal, turismo y cultura inclusivos en PREDIF TUR4all

La experiencia del usuario con necesidades de 13:20 - 14:10 accesibilidad en Mallorca: normalización y visualización a través de las nuevas formas de comunicar

- Modera: Maricarmen Madrid. Miembro de la junta de ASPAYM Illes Balears
- Alan "el Ruedas". Influencer
- Marta "Stuntman" Bustos. Influencer
- Cristina Reyes "Mochileando sin barreras". Influencer
- Anabel Domínguez "No soy lo que ves". Influencer

14:15 Acto de clausura

— Andreu Serra. Conseller de Transició, Turisme i Esports de Mallorca







