

Fòrum de turisme

per a tothom

La cadena de valor del turisme



Mallorca
Illes Balears



28 d'octubre, 2022

ONCE, Delegació territorial Illes Balears
Carrer de Manacor, 8. Palma

Divendres, 28 d'octubre de 2022

9:00 - 9:30 Obertura de portes

9:30 - 9:45 Benvinguda

- **Francisco J. Sardón.** President de PREDIF
- **Alessandro Marinelli.** President de PREDIF Illes Balears
- **Catalina Cladera.** President del Consell de Mallorca

9:50 - 10:20 El transport: visió sobre l'accessibilitat aplicada als desplaçaments

- *Modera: Antoni Martín* Director general d'accessibilitat de l'Ajuntament de Palma
- **Jordi Sansó.** Cap del departament d'operacions del Consorci de Transportes de Mallorca (CTM)
- **Carlos del Río.** Cap del departament de Gestió de Serveis Aeroportuaris d'AENA
- **Mateu Marcús.** Gerent de l'Empresa Municipal de Transportes de Palma

10:25 - 10:55 Les agències de viatges: d'on venim, on estem i cap a on anem en matèria de turisme accessible

- *Modera: Paco Huertas.* Director de Territorio Viajero i col·laborador RNE
- **Susanna Sciacovelli.** Responsable de comunicació, relacions internacionals i RSC del Grupo Viajes El Corte Inglés
- **Irina Martínez.** Product manager a Travel XPerience
- **Joanna Gruau.** Project manager a Wheel the world

11:00 - 11:30 Els allotjaments i la seva implicació en la sostenibilitat social. Des dels hotels individuals a les grans cadenes

- *Modera: María José Moreno.* Directora de l'Escola de Turisme de Balears
- **María José Aguiló.** Vicepresidenta de la FEHM
- **Izaskun Quilez.** Directora tècnica d'InOut Hotel BCN
- **Alberto Izquierdo.** Director de vendes i màrqueting de Marriott

11:30 - 11:40 Bones pràctiques en el turisme accessible en el sector hoteler i com ser una cadena pionera per a la inclusió

- **Magnus Berglund.** Consultor d'accessibilitat turística en el mercat suec, ex-director d'accessibilitat de Scandic Hotels i membre d'ENAT

11:40 - 12:10 **Pausa per a cafè**

12:10 - 12:30 **Destinacions i gestió: la gestió de l'eix d'accessibilitat des del punt de vista del *smart tourism***

• *Modera: Maribel González.* Directora general de Turisme de l'Ajuntament de Palma

— **José Manuel Camarero.** Director de marketing a Visit València

— **Natalia Andreu.** Responsable d'estratègia DTI i ens gestores en Intel·ligència Turística

12:35 - 12:45 **ISTO: Organització Mundial del Turisme Social i la seva aportació al desenvolupament del sector**

— **Catherine R. Cosby.** Representant del grup de turisme a ISTO i CEO de Mountains4all

12:45 - 13:15 **Informació i tecnologia per al desenvolupament del turisme accessible**

• *Modera: María Magdalena Vanrell* Coordinadora de serveis a Fundació ASPAS

— **Raúl Moreno.** CSO de Navilens

— **Jon Imanol Ibarra.** Director de PuntoDis Accessibility Solutions

— **Miguel Carrasco.** Director tècnic d'accessibilitat universal, turisme i cultura inclusius a PREDIF - TUR4all

13:20 - 14:10 **L'experiència de l'usuari amb necessitats d'accessibilitat a Mallorca: normalització i visualització a través de les noves maneres de comunicar**

• *Modera: Maricarmen Madrid.* Membre de la junta d'ASPAYM Illes Balears

— **Alan "el Ruedas".** Influencer

— **Marta "Stuntman" Bustos.** Influencer

— **Cristina Reyes "Mochileando sin barreras".** Influencer

— **Anabel Domínguez "No soy lo que ves".** Influencer

14:15 **Acte de clausura**

— **Andreu Serra.** Conseller de Transició, Turisme i Esports de Mallorca



